



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Modelo de Monitoria da Garantia e Gestão da Qualidade

Indicador: Missão e objectivos da UO

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: GCII		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Número de Prospectos equivalentes à demanda ao curso no último exame de admissão, colocados em caixas públicas de informação.		
Guiões dos cursos duas vezes mais que o número dos novos ingressos, colocados em caixas públicas de informação.		
1 Jornal académico ¹		
1 Estatuto orgânico ²		

¹Por faculdade, escola ou delegação.

2 Debates públicos sobre a missão da UO e da UP		
1 Calendário de palestras , com indicação da IEM, data, local, objectivos, tema e estratégias de condução. Uma acta por cada palestra		
Missão da UO exposta		
• Em cada vitrina		
• Na entrada da secretaria,		
• Em cada sala de aulas,		
• Na sala de professores,		
• Em cada gabinete dos professores		
• Em cada corredor de acesso (cartazes),		
• Em cada plano curricular.		
Órgão: GCII/DP/CIUP/DRA		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Cada curso publicado em BR		
Cada curso publicado na página electrónica da UO		
Órgão: CC das Faculdades, Escolas, Delegações, DP		
1 Relatório de reflexão sobre a implementação e actualidade da missão, de quatro em quatro anos.		
1 Relatório anual do inquérito de satisfação dos empregadores, graduados e da sociedade civil.		
1 Relatório anual do inquérito aos docentes e estudantes sobre a actualidade da missão		

²Por faculdade, escola ou delegação.



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Organização e gestão dos mecanismos de garantia da qualidade

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: GAQ, DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 CAA para cada departamento e curso		
1 Adenda curricular para a introdução da AA como tema transversal, com indicação de horas, créditos e conteúdos temáticos		
1 Calendário de AA por curso		
1 Plano de divulgação dos resultados da AA		
1 Acta por cada evento de divulgação		

1 Plano de palestras sobre a autoavaliação		
1 acta por cada palestra sobre a autoavaliação		
Órgão: GAQ, DF		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Regulamento do financiamento dos GAQs e CAA, com indicadores para as rubricas		
1 Plano de orçamento para as GAQ e CAA		
Órgão: DF		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Regulamento de prestação de contas para o exercício financeiro, com indicadores descritivos		
1 Relatório mensal de prestação de contas para cada exercício financeiro, para cada UO		
Órgão: DRH/DPAT		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Relatório semestral do grau de satisfação dos utentes dos serviços de secretaria, por cada UO		
Órgão: DSDI		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Kit básico de documentos institucionais, relevantes e actualizados		
1 Relatório ou acta para cada encontro, reunião ou evento no curso, departamento ou UO		

1 Arquivo de actas e relatórios		
---------------------------------	--	--



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Currículo

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: CEPE		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Palestra anual sobre o género		
Órgão: DSS/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações

1 Lista de estudantes com NEE para cada curso		
1 Lista de medidas de intervenção pedagógica e psicológica para estudantes com NEE em cada curso		
Órgão: DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Relatório anual da qualidade do ensino para cada curso, elaborado por uma comissão interna		
1 Plano de monitoria da evolução das competências dos estudantes nas praticas e estagio		
Órgão: GEP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Relatório, por curso, dos resultados de satisfação dos empregadores e graduados, por curso		
Órgão: GEP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Seminário de pesquisa semestral, para todos os estudantes da UO, sob a responsabilidade de um professor		
1 Plano de sensibilização e monitoria para a participação dos estudantes nas Jornadas Científicas		
Órgão: DRA/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Definição de metas percentuais para a culminação dos cursos por via de monografia, em relação ao número de graduados previstos		

Órgão: DSDI/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
10% da literatura em uso (livros ou artigos), sendo literatura de produção interna		



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Corpo Docente

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: DRH/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Regulamento interno de recrutamento e admissão de docentes (documento institucional), com estabelecimento de quotas/percentagem, regularmente revisto		
Editais com vagas diferenciadas por sexo, tendo em conta o princípio de		

equilíbrio por género		
Órgão: DC/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Caderno de registo da participação dos docentes em eventos académicos em cada curso		
1 Pasta de evidências de participação dos docentes em eventos académicos, por curso		
Órgão: DC/DRH/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Ficha de levantamento das necessidades de formação dos docentes		
1 Plano de formação e desenvolvimento profissional do corpo docente, adequado a área de docência		
1 Sistema de pontuação baseado na participação em capacitações, formações, participação eventos académicos e publicações dos docentes, com efeitos para a progressão		



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Corpo Discente

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: DRA/CE		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Regulamento interno de admissão dos estudantes com estabelecimento de quotas/percentagem, regularmente revisto		
Todos editais com vagas diferenciadas por sexo, tendo em conta o princípio de		

equilíbrio por género		
Órgão: DP/DC		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Todos os estudantes conhecendo o calendário dos eventos académicos		
1 Caderno de registo da participação dos estudantes e docentes em eventos académicos em cada curso		
Órgão: DSS		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Sistema de atendimento ao estudante.		
1 Caderno de registo de casos atendidos.		



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Pesquisa e extensão

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: DC/CIUP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
No mínimo 5 projectos de extensão, publicados na sua pagina ou sob outras formas		
Órgão: Centros de Pesquisa (CP) /DP/DC		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem,	Estado de existência (sim/não)	

realiza ou organiza:		Observações e recomendações
1 Caderno de linhas de pesquisa por curso		
1 Relatório anual de aplicação dos resultados da pesquisa para a resolução de problemas comunitários, por curso.		
Órgão: DP/DC		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Calendário de eventos académicos por curso, publicado e divulgado a toda comunidade académica.		
1 Brochura anual dos resultados de pesquisa, por curso e UO.		
Órgão: DP/DC/DF		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Plano de distribuição dos recursos financeiros (plano financeiro) pelas actividades de pesquisa (projectos de pesquisa e extensão), por curso e UO		
Órgão: CIUP/DP/DC		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Repositório electrónico para cada UO		
Órgão: GCII/DSDI/DC/CIUP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
No mínimo 2 livros electrónicos publicados por ano		
Órgão: GRI/DF/DC/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem,	Estado de existência (sim/não)	

realiza ou organiza:		Observações e recomendações
No mínimo, 1 acordo de financiamento e patrocínio à pesquisa por curso		
Programas de eventos acadêmicos de referência regional e internacional, por curso		
Relatórios de eventos acadêmicos de referência regional e internacional, por curso		
Convites de pesquisadores de renome internacional, por curso		
Relatórios de visita de pesquisadores de renome internacional, por curso		
Órgão: DSDI/CIUP/DC		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Sistema de levantamento de citações de obras de autores internos		
Órgão: DSDI/DC		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Uma publicação conjunta dos docentes para cada ano do curso, de dois em dois anos		



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Infra-estruturas e equipamentos

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: CIUP/DP		
	Estado de existência	

Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	(sim/não)	Observações e recomendações
1 Computador para um docente, em cada UO		
1 Computador para 6 estudantes, em cada UO		
Órgão: DPAT		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Gabinete para 4 docentes, em cada UO		
1 Sala de aulas para 40 estudantes		
1 Elevador por edifício		
1 Casa de banho para pessoas com NE, por sexo e piso		
1 Rampa para cada acesso		
1 Área de convívio e lazer		
1 Área de estudo por UO, com capacidade para 60 estudantes		
Órgão: DPAT/DSS		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Área para a prática do desporto por cada campus		
1 Área para refeições por cada campus		
Órgão: CIUP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
Cada estudante inscrito com senha de acesso à internet.		



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: CTA

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: DRH/CTA		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Regulamento interno de admissão do CTA (documento institucional), regularmente revisto		
Todos editais com vagas diferenciadas por sexo, tendo em conta o princípio de equilíbrio por género		

1 Representante do CTA em todos os órgãos colegiais, incluindo comissões de AA		
1 Ficha de levantamento das necessidades de formação do CTA		
1 Plano de formação e desenvolvimento profissional do CTA, adequado a área do exercício profissional		
1 Sistema de pontuação baseado na participação em capacitações e formações, com efeitos para a progressão		
1 Lista de distribuição do CTA por áreas de tarefas, com um certo tempo de permanência no sector		



GABINETE DA AUTOAVALIAÇÃO E QUALIDADE

(GAQ)

Indicador: Internacionalização

Verifique se a UO tem as condições de garantia da qualidade, que são apresentadas a seguir. Caso tenha, na segunda coluna, indique o facto com “sim”, caso não, escreva “não” no lugar correspondente. Na terceira coluna, faça as observações e/ou recomendações que julgar necessárias, não esquecendo de apresentar os desafios que a UO tem para reunir as condições básicas de garantia da qualidade, quer dizer, as tarefas básicas que a UO deve realizar para garantir um mínimo de suporte à qualidade.

Órgão: GRI/DP		
Condições de garantia da qualidade – verifique se a UO tem, realiza ou organiza:	Estado de existência (sim/não)	Observações e recomendações
1 Laboratório de línguas		
1 Plano de mobilidade académica nacional		
1 Plano de mobilidade académica internacional		

